



Urretxuko udala

URRETXUKO GIZARTE ZERBITZUAK

Prestazio eta zerbitzuen gida



1. Gizarte Zerbitzuak
2. Zer eskaintzen da
3. Prestazio ekonomikoak
4. Mendekotasuna duten pertsonak
5. Ezgaitasuna duten pertsonak
6. Familiak, haurrak eta gazteak
7. Genero indarkeria jasan dutenei zuzendutako arreba zerbitzua
8. Immigrazio zerbitzua
9. Elkarte sozialak eta garapenerako lankidetza

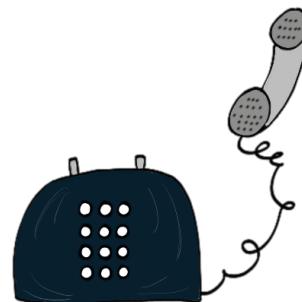
1. GIZARTE ZERBITZUAK

Gizarte Zerbitzuak herri osoarentzako udal zerbitzuak dira. Bereziki, beharrak dituzten pertsonei eta bizitza-proiektua modu autonomoan garatzeko zaitasunak dituzten pertsona, familia eta taldeei zuzendurik daude.



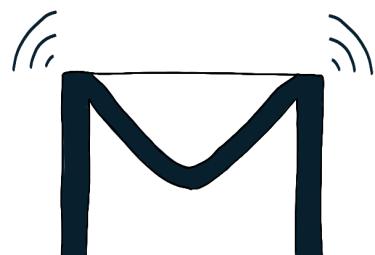
NON GAUDE

Urretxuko Gizarte Zerbitzuak
Iparragirre kalea 20, Urretxu
(Sarrera Abenidatik)



HITZORDU ESKAERA

Aldez aurretik ordua eskatu zure interesekoa den edozein gairi buruz hitz egiteko. Hitzordua telefonoz, posta elektroniko bidez edo bertara etorrita egin dezakezu.



ORDUTEGIA

Astelehenetik ostiralera
07:30etik 15:00etara
Telefonoa: 943 03 80 83
Helbide elektronikoa:
gizadmi.ur@urretxu.eus

2.ZER ESKAITZEN DA

Ondorengoak dira funtzi nagusietako batzuk:

- Dauden gizarte baliabideen berri eman eta orientabideak eskaintzea.
- Diagnostiko bidez eskaeren inguruko balorazioa egitea.
- Gizarte eta familia arloko esku-hartze proiektuak prestatu eta burutzea.
- Hainbat prestazio eta gizarte baliabideren tramitazioa kudeatzea.
- Prebentzio eta gizarteratze proiektu eta zerbitzuak kudeatzea.



Baliabideen eta Zerbitzuen
tramitazio eta kudeaketa
esku-hartze proiektuak

3. PRESTAZIO EKONOMIKOAK



> %65ko EZGAITASUNA
duten PERTSONAK

> 65 URTEKO
PERTSONAK



a. GIZARTE LARRIALDIETARAKO LAGUNTZAK

Gizarte bazterkeria ekiditeko edo bazterkeria bizi dutenei egoera horretatik irteten laguntzeko diru laguntzak dira, gastu zehatz batzuk ordaintzeko erabiliko direnak.

b. KOTIZATU GABEKO PENTSIOAK

Gutxienekoa bermatzeko laguntza da. Bi modalitate daude:

- **Kotizatu Gabekoen Pentsioa ezintasunagatik** 18 eta 65 urte bitarteko pertsonentzat, baldin eta gutxienez, %65eko ezgaitasuna badute.
- **Kotizatu Gabekoen Pentsioa erretiroagatik** 65 urtetik gorako pertsonentzat, betiere, pentsioen kontribuzio sisteman sartu ezin badute.

c. BANAKAKO LAGUNTZAK

Gastu zehatzei, ohiko edo ez ohikoei, aurre egiteko baliabide eskasak dituzten familiei edo pertsonei zuzenduak daude. Diru-laguntza honen bitartez, Udalak sistema publikoek babesten ez dituzten beharrei aurre egiten die.

4. MENDEKOTASUNA DUTEN PERTSONAK

a. MENDEKOTASUN BALORAZIOA

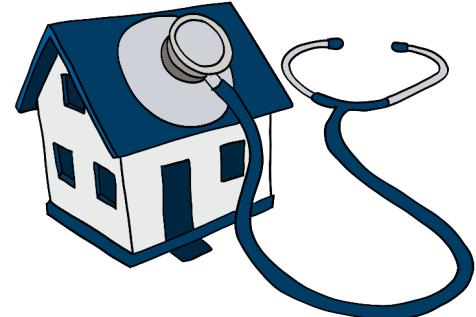
Autonomia fisikoa, zentzumenarena, psikikoa edo adimen-autonomiaren galera edo faltarekin lotutako arrazoiengatik mendekotasun egoeran aurkitzen diren eta laguntza garrantzitsuak behar dituzten pertsonei zuzenduta dago.

Balorazio honek mendekotasun maila zehazten du eta pertsona bakoitzak behar dituen zaintzak identifikatzen ditu.



b. ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA

Etxez etxeeko laguntza zerbitzua norbere autonomia eta segurtasuna mugatua dutenentzat, eta ohiko jarduerak egin ezin dituztenentzat da. Etxean bertan ematen den zerbitzua da, ohiko inguruan integratzen eta egoten laguntzeko.



c. ZAINTZARAKO DIRU LAGUNTZAK

• Familia ingurunean zaintzeko prestazio ekonomikoa

Familiako kide bat mendekotasuna duen pertsonarekin bizi denean eta hura zaintzen duenean eska daiteke.

• Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa

Mendekotasuna duen pertsonak bera zaintzeko langile edo enpresa bat kontratatzen duenean eska daiteke.

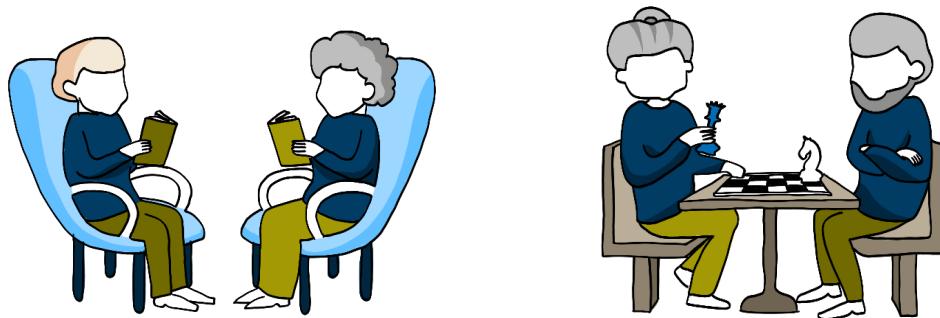
• Zerbitzuari lotutako laguntza ekonomikoa

Mendeko pertsonak eguneko zentroan edo egoitzan zerbitzuak modu pribatuan jasotzen dituenean eska daiteke.



d. EGUNeko ZENTROA

Adineko pertsonentzako eguneko arreta eskaintzen du. Helburu nagusia adineko pertsonak ahalik eta denbora gehienez euren inguruan mantentzea da; horretarako euren benetako beharrei erantzungo dien arreta orokorra eskainiko zaie. Eguneko Zentroan dauden zerbitzuak: jantokia, osasun-azterketa, podologia, ile-apainketa, arreta eta zaintza, eta garbiketa.



e. EGOITZAK

Zentro hauetan adineko ezinduei ostatua, mantenua eta zaintza orokorra eta jarraitua eskaintzen zaie. Honako zerbitzu hauek eskaintzen dituzte: ostateu zerbitzua, zaintza pertsonaleko eta banakako laguntzako zerbitzua, mediku eta erizaintza zerbitzuak eta zerbitzu psikosozialak.

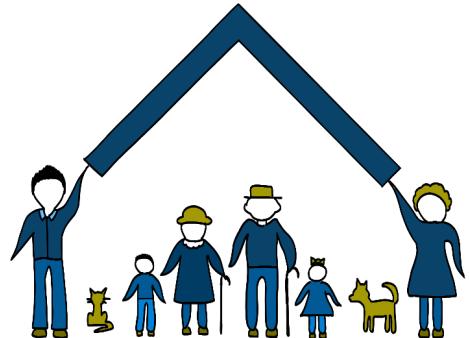


f. ALDI BATERAKO EGONALDIAK

Zerbitzu honen bitartez egoitza batean bizitzeko aukera ematen zaie etxean bizi ohi diren adineko mendeko pertsonei, hainbat arrazoi direla-eta, denboraldi jakin batez, etxean bizi ezin dutenean, zaintzarik jaso ezin dutelako.

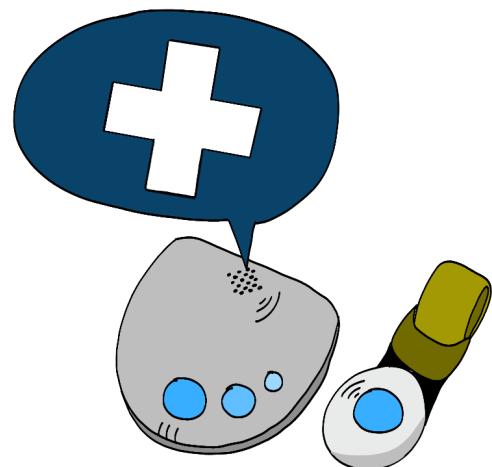
g. SENDIAN PROGRAMA

Sendian programaren helburua hirukoitza da: Mendeko pertsonak zaintzen dituzten pertsonei laguntzea, haien karga pertsonala arintzea eta familiako elkarbizitza ez hondatzeko babesa eskaintzea.



h. TELELAGUNTZA

Bakarrik bizi diren pertsonei eta euren senideei segurtasuna eta berehalako laguntza eskaintzeko zerbitzu bat da. Tresna honek deiak egiteko sakagailu bat dauka. Deia jasotzen denean, arazoa konpon dezakeen pertsona edo zerbitzuarekin harremanetan jartzen da (familia, medikua, anbulantzia...).



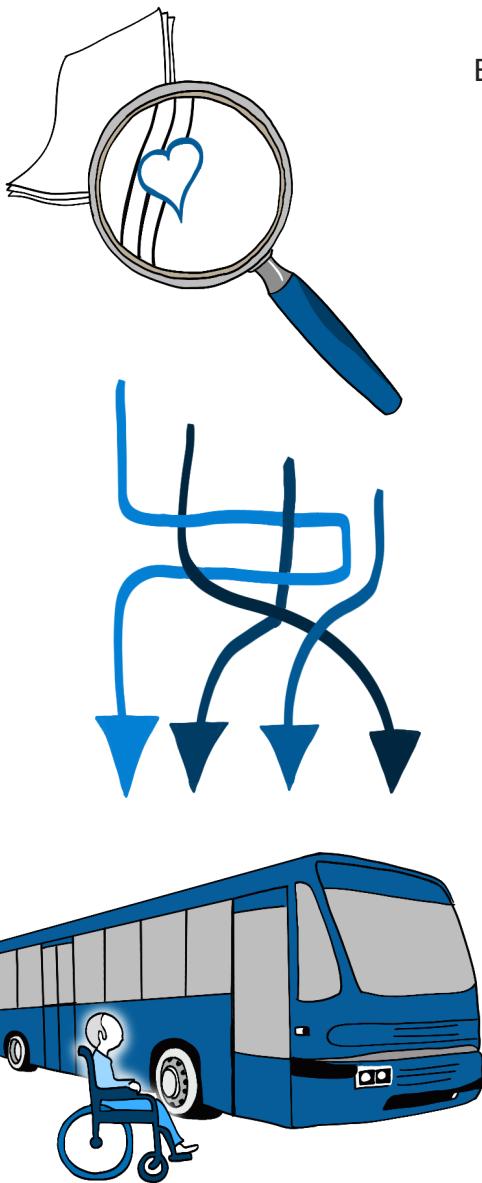
i. LAGUNTZA TEKNIKOAK

Laguntza hauek ezintasuna edo mendekotasuna duten pertsonei zuzenduak daude.

Pertsonaren urritasunak eta mendekotasuna prebenitzeko, konpentsatzeko, arintzeko edo neutralizatzeko egindako edozein produktu, tresna, ekipo eta sistemak dira laguntza teknikoak.



5. EZGAITASUNA DUTEN PERTSONAK



a. BALORAZIOA

Ezgaitasun edo minusbalioticsun mailaren kalifikazioan ondorengoak baloratzen dira:

- Zer nolako ezintasun maila duen.
- Eguneroko oinarrizko gauzak egiteko beste pertsona baten beharra duen.
- Garraio publiko kolektiboa erabiltzeko zaitasunik duen (mugikortasun baremoa).

b. ORIENTAZIOA

Ezgaituen beharren araberako baliabide espezializatu eta komunitarioetarako orientazioa:

- Egoitza zerbitzu espezializatuak.
- Emplegu eta bestelako jarduera okupazionalak.
 - Eguneko jarduera.
 - Laguntza goiztiarra.
- Aholkulari baten laguntza bere gauzak egin behar dituenean, edota ingurukoekin harremanetan egon behar duenean.

c. FAMILIA GIROAN MOLDATZEKO BALIABIDEAK

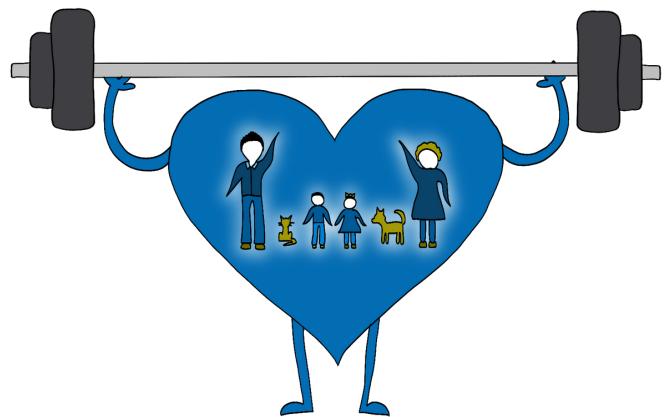
Kolektibo honi zuzenduriko baliabideak dira, bere ezaugarri propioekin, ondorengo hauek ere: Telelaguntza / Laguntza teknikoak/ Etxez etxeko laguntza/ Eguneko Zentroak...

6. FAMILIAK, HAURRAK ETA GAZTEAK

a. ESKU-HARTZE FAMILIARREKO PROGRAMA

Programa honen helburua familiei abilezia, gaitasun eta baliabide batzuk ematea da, beren kargura dauden ume eta nerabeen oinarrizko premiak betetzeko.

Beren kargura arrisku edo babesgabetasun arin edo ertainean dauden adin txikikoak dituzten familiei zuzendua dago.



b. INGURU IREKIKO HEZKUNTZA PROGRAMA

Programa honen helburua arrisku egoeran dauden haur eta nerabeak testuinguru zein baliabide normalizatu eta egokituan integratzea da.



c. PREBENTZIO PROGRAMAK IKASTETXEETAN

Ikastetxeekin elkarlanean, zenbait programa garatzen dira eskoletan osasun hezkuntza eta baloreak jorratzeko. Programa horiek ikasleengan jarrerak, baloreak eta prebentzio gaitasunak sustatzeko dira.



7. GENERO INDARKERIA JASAN DUTENEI ZUZENDUTAKO ARRETA ZERBITZUA



a. LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA

Zerbitzu honen helburua emakumeei laguntzea da, genero-indarkeria edota askatasun sexualaren aurkako egoera bat bizi izanagatik, izan ditzaketen arazoak gainditzen laguntzeko. Erasoa egin duen gizonari ere eskaintzen zaio laguntza psikologikoa.

b. LAGUNTZA JURIDIKOA

Doako kontsulta juridiko bat da, gai hauetan orientatzeko: Banantze prozesua, umeen zaintza, ondarea, ordainezko pentsioa...

c. LAGUNTZA EKONOMIKOA

Laguntza ekonomiko hau, genero-indarkeriaren biktima izanik, nahikoa baliabide ekonomiko ez duten, eta lana topatzeko zaitasunak dituzten emakumeei zuzendua dago. Helburua emakume horiek gutxieneko baliabide batzuk izatea da, erasotzailearengandik banandu ahal izateko eta une horretan lan munduan sartzeko dituzten zaitasunei aurre egiteko denbora eta bitartekoak izan ditzaten.

d. LARRIALDIKO EDO BABESPEKO ETXEBIZITZA

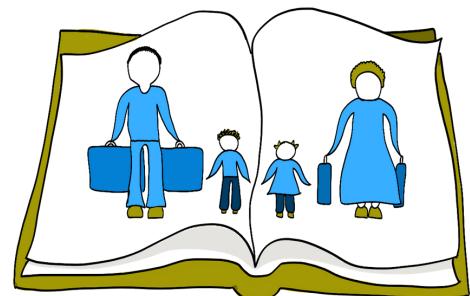
Tratu txarrak jasan izanaren ondorioz ohiko bizilekua aldatzera behartuta dauden emakumeei, edo haien mende dauden pertsonei (seme-alabei,...) aldi baterako bizitokia eskaintzen zaie.



8. IMMIGRAZIO ZERBITZUA

a. HARRERA ESKOLA

Kanpotik Urretxura bizitzera iritsi berri direnentzat harrera ikastaroa. Ikastaro honen helburua eterri berrieik herritar gisa dauzkaten eskubide eta betebeharren berri ematea da, herriko baliabide, zerbitzu, eta kultura ezagutzearekin batera. Ondorengo edukiak lantzen dira: Herriko baliabideak (kultura, kirola, aisialdia, enplegua, formakuntza, eta abar), atzerritartasuna, lan arloko eskubideak, Gizarte Zerbitzuak, Osasun sistema, zaborraren birziklapena eta gizon eta emakumeen arteko parekidetasuna.



b. AHOLKULARITZA JURIDIKOA

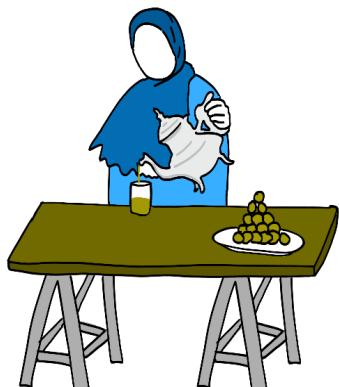
Gipuzkoako SOS Arrazakeriarekin hitzartutako akordioaren bitartez, orientazio juridiko zerbitzua eskaintzen da Beasainen duten bulegoan.

GIPUZKOAKO
SOS
ARRAZAKERIA



c. SENTSIBILIZAZIO EKINTZAK

Urtean zehar kultur aniztasunaren inguruan sentsibilizatzeko hainbat ekitaldi antolatzen dira: Kulturen Azoka, Bizilagunak programa etab.



9. ELKARTE SOZIALAK ETA GARAPENERAKO LANKIDETZA



a. ELKARTEEI DIRU LAGUNTZAK

Diru-laguntza hauen bitartez, Elkarteen funtzionamendua, zein elkarte-jarduerako kolektiboei zuzendutako programen edota zerbitzuen garapena finantzatzen daiteke.

b. NAZIOARTEKO GARAPENERAKO DIRU LAGUNTZAK

Deialdi honen helburua garapen bidean diren herrialdeetan lankidetza-proiektuetarako diru-laguntzak ematea da. Gobernuz kanpoko erakundeei eta garapen bidean diren herrialdeetan lan egiten duten elkarteei zuzenduak daude laguntza hauek, lan egiten duten herrialdeko populazioen ekonomia- eta gizarte-garapeneko premiei erantzuteko.

c. LARRIALDIETARAKO DIRU LAGUNTZAK

Atzerrian gertatzen diren ezbeharrei aurre egiteko diru-laguntzak dira. Adibidez: uholdeak, lurrikarak edo/eta gerrak.

d. KOOPERANTEENTZAKO BEKAK

Garapen bidean dauden herrialdeetan bolondres gisa lan egitera joateko asmoa duten urretxuarrei zuzendutako diru-laguntzak dira.

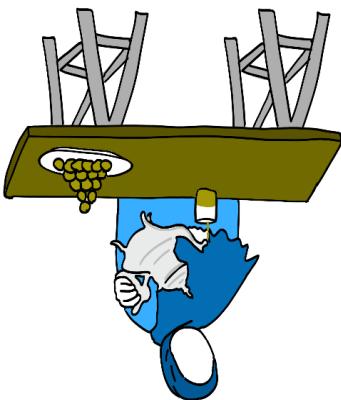
a. ENTIDADES SOCIALES Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO

a. AYUDAS ECONÓMICAS A ENTIDADES SOCIALES
A través de estas ayudas se pude financiar el funcionamiento de las asociaciones, programas dirigidos a los colectivos con los que trabajan o servicios concretos.

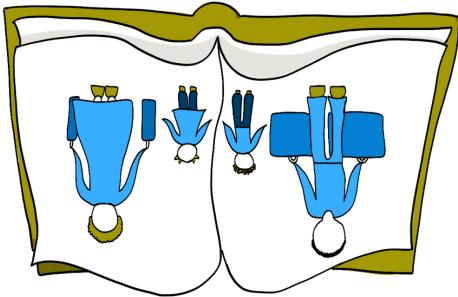
b. AYUDAS ECONÓMICAS DE COOPERACIÓN
El objetivo de esta convocatoria es ofrecer ayudas económicas para proyectos de cooperación en países en desarrollo. De este modo se pretende responder a las necesidades económicas y sociales de las poblaciones de destino y tener influencia en los sectores sociales más desfavorecidos.

c. AYUDAS ECONÓMICAS PARA EMERGENCIAS
Se tratan de ayudas para hacer frente a situaciones de emergencia que se producen en el extranjero, como por ejemplo: inundaciones, terremotos o guerras.
d. BECAS PARA COOPERANTES
La becas están dirigidas a urretxuarras que quieran ir a trabajar como voluntario a países en vías de desarrollo.





SOS RACISMO GIPUZKOA



8. SERVICIO DE INMIGRACIÓN

- a. ESCUELA DE ACOGIDA
- Curso de acogida para personas que han llegado desde fuera a vivir a Urretxu. El objetivo del curso es que los recién llegados conozcan los derechos y obligaciones que tienen como ciudadanos, así como que conozcan de primera mano los recursos, servicios y cultura del municipio.
- Se dan a conocer los siguientes puntos: recursos municipales (cultura, deporte, ocio, empleo, formación, etc.), extranjería, derechos laborales, servicios sociales, sistema sanitario, asesoramiento jurídico con SOS Racismo de Gipuzkoa y taller de intercambio entre mujeres y hombres.

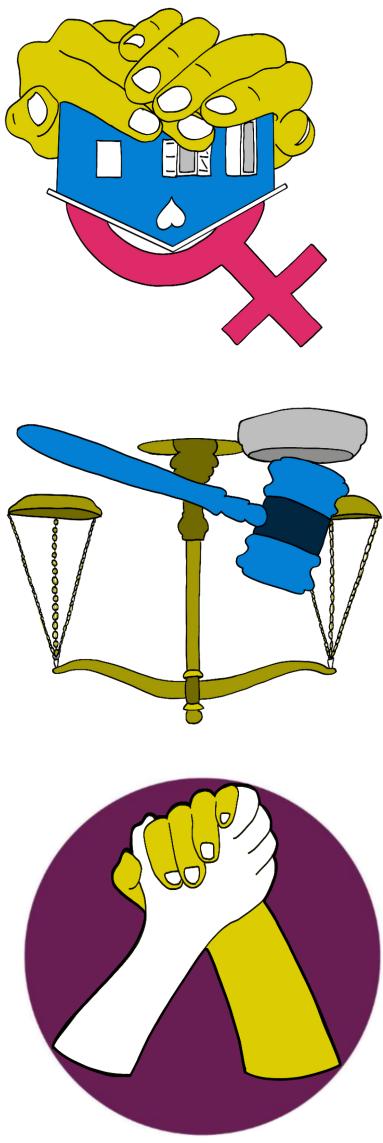
- b. ASESORAMIENTO JURÍDICO
- Mediante el acuerdo suscrito con SOS Racismo de Gipuzkoa se ofrece asesoramiento jurídico en temas de extranjería en la oficina de Beasain.
- c. PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN
- Se organizan varias actividades durante todo el año para sensibilizar entorno a la multiculturalidad: Mercado de las culturas, programa Bizilagunak etc.

VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

✓ SERVICIO DE ATENCIÓN PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

d. CASAS DE MIGRANCIA O REFUGIO

Se les ofrece un alojamiento temporal tanto a las personas que se han visto obligadas a dejar su vivienda habitual por ser víctimas de malos tratos como a terceros a su cargo como hijos o hijas.



c. PRESTACIONES ECONÓMICAS

Estas ayudas económicas están destinadas a aquellas mujeres víctimas de violencia de género que carezcan de recursos económicos y tengan especiales dificultades para obtener un empleo, con la finalidad de facilitar que la víctima disponga de unos recursos mínimos de subsistencia que le permitan independizarse del agresor y disponer de medios y tiempo para afrontar las dificultades que momentáneamente impiden su incorporación laboral.

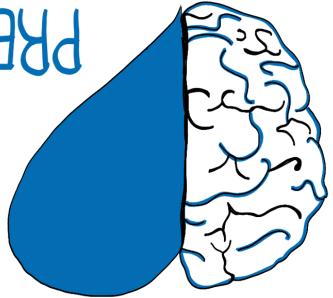
b. ASISTENCIA JURIDICA

Consiste en una consulta jurídica gratuita para la orientación en temas relacionados con: procesos de separación, custodia de hijos e hijas, patrimonio, pensión compensatoria...

a. ATENCIÓN PSICOLOGICA

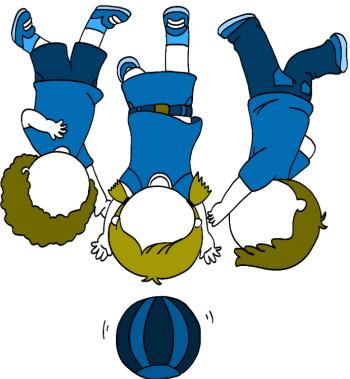
Es un servicio que tiene el objetivo de poder ayudar a las mujeres a superar los graves problemas psicológicos derivados de las situaciones de violencia de género y/o delitos contra la libertad sexual. También se ofrece ayuda psicológica a hombres agresores.

PREVENCIÓN VALORES EDUCACIÓN



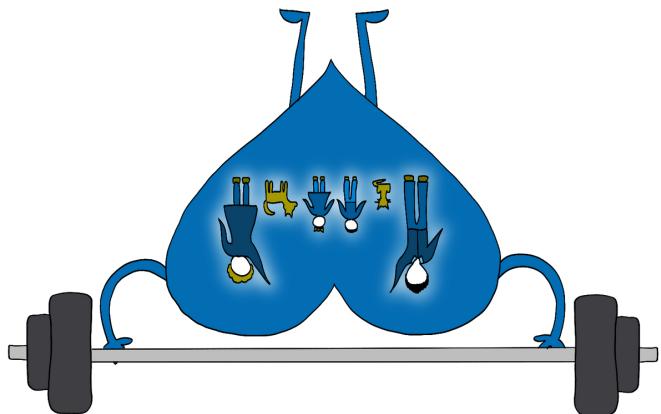
En colaboración con los centros educativos se desarollan diversos programas de educación sanitaria y entre los jóvenes actitudes y valores positivos para valores. El objetivo de dichos programas es fomentar en impulsar la prevención.

c. PROGRAMAS DE PREVENCIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS



El objetivo de este programa es la integración de menores y adolescentes en situación de riesgo en contextos y recursos normalizados y adaptados.

b. PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN MEDIO ABIERTO



Va dirigido a familias con menores en situación de riesgo o de desprotección leve o moderada. Este programa tiene por objetivo que la familia adquiera habilidades, capacidades y recursos para satisfacer las necesidades básicas de menores y adolescentes a su cargo.

a. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR

6. FAMILIA, INFANCIA Y JUVENTUD

Centros de día....

Teleasistencia / Ayudas Técnicas / Ayuda a domicilio /
Integrantes de este colectivo son los siguientes:
Los recursos dirigidos y adaptados a las necesidades de los

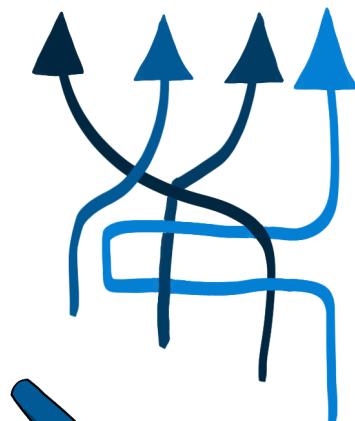
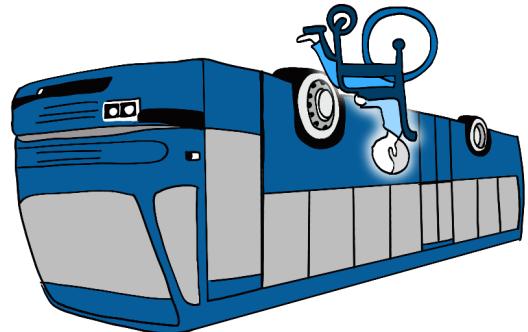
FAMILIAR

c. RECURSOS PARA DESMOLVERSE EN EL ENTORNO

relacionarse con las personas de su entorno

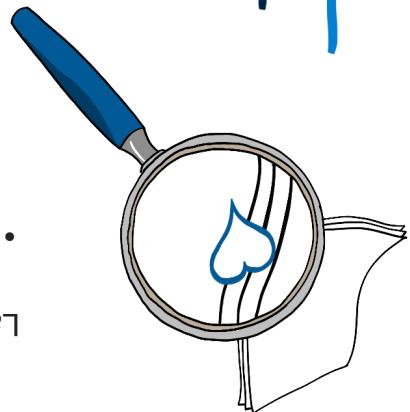
- Ayuda de un consejero para realizar sus actividades o para
- Ayuda precoz
- Actividades diarias
- Empleo y otras actividades ocupacionales
- Servicios especializados de alojamiento
- Orientación sobre recursos especializados y comunidades adaptados a las necesidades de las personas con incapacidad.

b. ORIENTACION



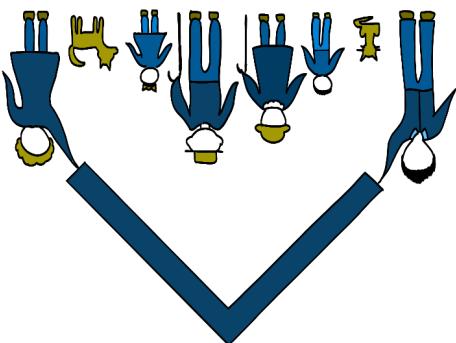
a. VALORACION

- Dificultad para utilizar el transporte público colectivo (báremo de diá)
- Necesidad de otra persona para realizar actividades cotidianas del día a móvilidad)
- Grado de incapacidad



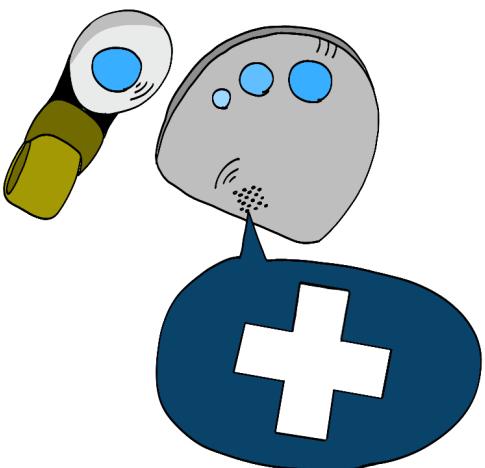
5. PERSONAS CON DISCAPACIDAD

g. PROGRAMA SENDIAN



El objetivo del programa Sendian es triple: ayudar a los cuidadores de las personas dependientes, aligerar su carga personal y ofrecerles asistencia para evitar el empeoramiento de la convivencia.

h. TELEASISTENCIA



Es un servicio que proporciona seguridad y una ayuda inmediata a personas que viven solas y a sus familiares. El dispositivo cuenta con un pulsador de fácil acceso. La llamada generada es atendida y se contacta con la persona o servicio que pueda dar solución al problema planteados (familia, personal médico, ambulancia...).

i. AYUDAS TÉCNICAS

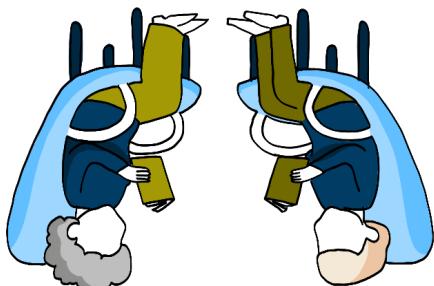


Estas ayudas están dirigidas a personas en situación de dependencia o discapacidad. Se otorgará asistencia para acceder a todo tipo de producto, herramienta, equipamiento o sistema técnico que sirva para prevenir, compensar, aligerar o neutralizar situaciones de dependencia.

depenciala.

d. CENTRO DE DÍA

Ofrece atención a personas mayores durante en horario diurno. El objetivo principal es mantener a las personas mayores el mayor tiempo posible en su entorno habitual; para ello, se les organiza una atención especializada que responde a sus necesidades reales. Servicios del centro de día: comedor, revisiones médicas, podología, peluquería, atención y cuidado, y limpieza.



e. RESIDENCIAS

En las residencias se ofrece alojamiento, mantenimiento y atención general y continua a las personas mayores. Se ofrecen entre otros los siguientes servicios: servicios de alojamiento y mantenimiento y atención personal y ayuda de cuidado personal y ayuda alajamienento y mantenimiento, servicios de enfermería y servicios psicosociales.



A travéS de este servicio se ofrece la oportunidad a personas mayores que viven en sus casas de realizar estancias temporales en residencias cuando por diversos motivos no pueden permanecer en su entorno habitual por no tener la posibilidad de recibir los cuidados que requieren.

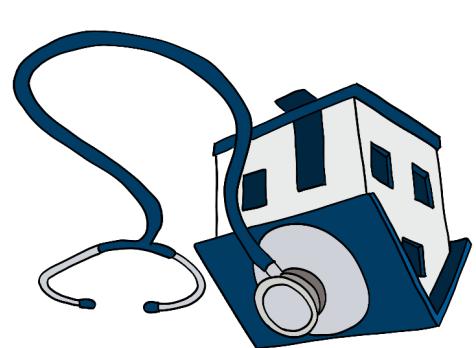
4. PERSONAS CON DEPENDENCIA

a. VALORACIÓN DE DEPENDENCIA



La valoración es la evaluación dirigida a personas que están en situación de dependencia o necesitan de ayuda significativa para realizar tareas cotidianas, en concreto las ligadas al cuidado personal, por razones de falta o pérdida de autonomía física, sensorial, psíquica o mental.

b. AYUDA A DOMICILIO



El servicio de ayuda a domicilio es la actividad dirigida a personas que por tener limitada su autonomía personal y segurida no pueden realizar actividades cotidianas. Se trata de un servicio que se otorga a domicilio, que tiene como objetivo asegurar que la persona solicitante pueda integrarse y permanecer en su entorno habitual.

c. AYUDAS ECONÓMICAS PARA EL CUIDADO

Existen tres modalidades:

- **Prestación económica para cuidados en el entorno familiar**
Consiste en una aporación económica para que una persona familiar que reside con la persona dependiente le cuide.

Consiste en una aporación económica para la persona dependiente contrate un servicio de asistencia personal para que la cuide.

- **Prestación económica vinculada al servicio**
Consiste en una aporación económica para que la persona dependiente finalice el coste de los servicios privados recibidos en centros de atención durante o residencial.



A través de estas ayudas el Ayuntamiento hace frente a situaciones suficientes para hacer frente a gastos habituales o extraordinarios. Dirigidas a personas o familias que no cuentan con recursos

c. AYUDAS INDIVIDUALES

Dirigida a personas mayores de 65 años que no pueden acogerse al sistema contributivo de pensiones.

- Pensión No Contributiva por discapacidad igual o superior al 65%.

Dirigida a personas entre 18 y 65 años, con una discapacidad igual o superior al 65%.

- Pensión No Contributiva por discapacidad ingresos mínimos. Existen dos modalidades:

Se tratan de pensiones para asegurar un nivel de

b. PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS

Son ayudas destinadas a personas o familias en exclusión social o en riesgo de padecerla. Estas ayudas se destinan a gastos concretos, con el fin de enfrentar la situación y ayudar en la inclusión de estas personas.

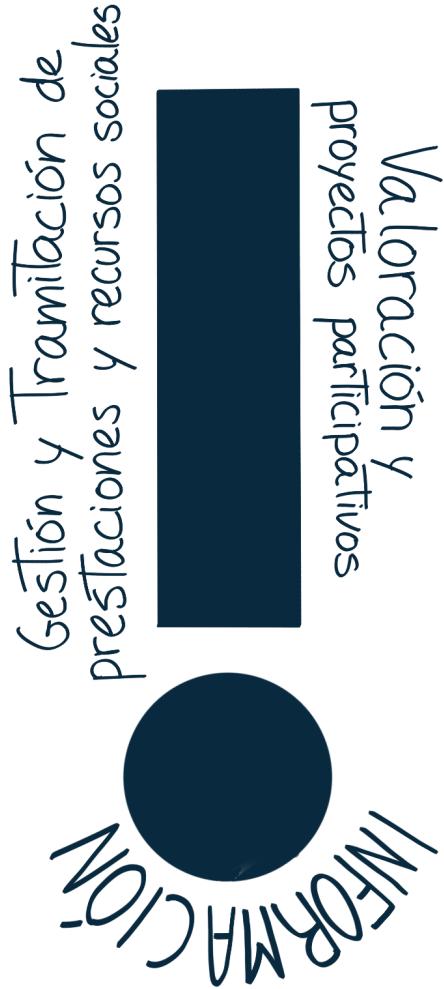
a. AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL

3. PRESTACIONES ECONÓMICAS



>% 65 ANOS
de DISCAPACIDAD
>% 65 PERSONAS CON





Estas son algunas de las funciones principales de los servicios sociales:

• Informar sobre los recursos sociales disponibles y orientar a la ciudadanía.

• Valorar la solicitud una vez realizado el diagnóstico correspondiente.

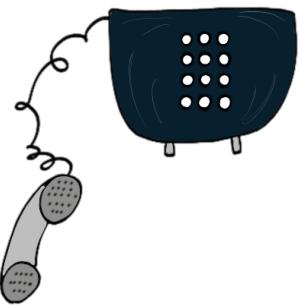
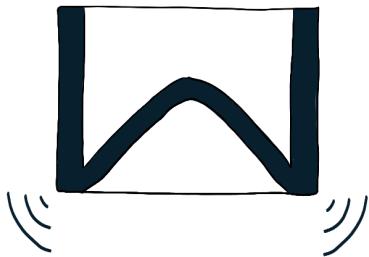
• Preparar y realizar proyectos participativos en los ámbitos social y familiar.

- Gestionar la tramitación de prestaciones y recursos sociales.
- Gestionar proyectos y servicios de prevención e integración social.

2. QUÉ SE OFRECE

SERVICIOS SOCIALES

Los servicios sociales están al alcance de todas aquellas personas, familias y colectivos del municipio que presentan dificultades de autonomía y necesitan ayuda en el desarrollo de su proyecto de vida.

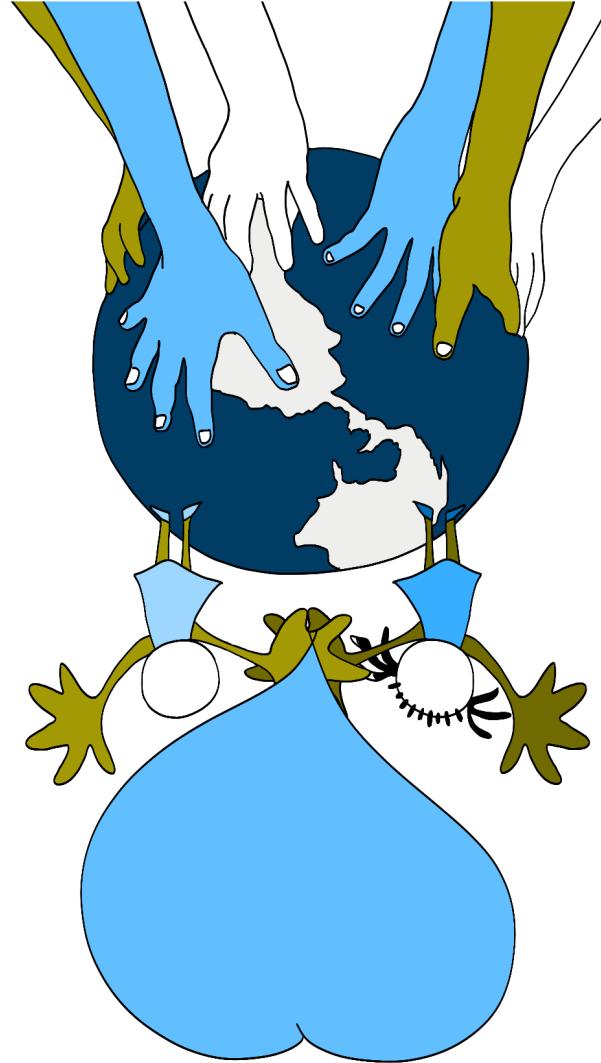


HORARIO
De lunes a viernes de 07:30h a
15:00h
Teléfono: 943 03 80 83
Dirección electrónica:
gizadmi.ur@urretxu.eus
oficinas.

SOLICITUD DE CITA
Puede solicitar una cita de
antemano para hablar sobre
cuálquier tema de su interés.
Puede pedir la cita tanto por
teléfono, correo electrónico o
acercándose a nuestras

DÓNDE ESTAMOS
Servicios Sociales de Urretxu
Calle Iparagirre 20, Urretxu
(Entrada por la Avenida)
04300 GIZADURO (Álava)

1. Servicios Sociales
2. Que se ofrece
3. Prestaciones económicas
4. Personas con dependencia
5. Personas con discapacidad
6. Familia, infancia y juventud
7. Servicio de atención para víctimas
de violencia de género
8. Servicio de inmigración
9. Entidades sociales y cooperación
al desarrollo



Guía de prestaciones y servicios

SERVICIOS SOCIALES DE URRETXU

urretxuko udala

